



TERMOS DE USO

Plataforma “Krono Bank”

Última versão: 04 de fevereiro de 2021

ACEITAÇÃO DOS “TERMOS DE USO”

A Plataforma “Krono Bank” é de titularidade da sociedade empresária G T SERVICOS FINANCEIROS SOLUCOES ADMINISTRATIVAS LTDA, registrada no CNPJ sob o nº 35.344.413/0001-78, com sede na Rua Joaquim Nabuco, 47 – Brooklim – São Paulo – SP
CEP: 04621-000

Se necessário, entre em contato conosco pelo e-mail "contato@kronobank.com.br".

Leia atentamente o presente documento (“contrato eletrônico”), que estabelece os termos e condições para a relação jurídica entre a “Krono Bank” e todos aqueles que venham a utilizar a “Plataforma”. Todo e qualquer tipo de uso desta Plataforma está condicionado à aceitação destes Termos de Uso.

O simples ato de Usuário realizar cadastro e/ou, de qualquer forma e sob qualquer pretexto, utilizar os serviços da Krono Bank, equivale à expressa concordância quanto ao conteúdo deste documento. Portanto, caso não esteja de acordo com seu conteúdo, não faça qualquer tipo de uso da respectiva plataforma.



1. TERMOS DE USO E OBJETO

1.1. OBJETO – Por meio destes Termos de Uso, oferecem-se aos Usuários o direito de uso da Plataforma “Krono Bank”, conforme as regras e condições adiante delimitados.

1.1.1. TEOR DO SOFTWARE LICENCIADO – A Plataforma (software) licenciada possui funcionalidades e recursos diversos, voltados à gestão financeira e de pagamentos, especialmente para a facilitação de transações entre usuários FORNECEDORES e respectivos CONSUMIDORES.

1.1.2. USUÁRIOS – Nos presentes Termos de Uso, considera-se "Usuário" ou “Usuários” todo aquele que, de qualquer forma e por qualquer motivo, venha a, alternativamente ou cumulativamente, independentemente de realização de Cadastro na Plataforma : a) Criar conta de acesso na Plataforma; b) Receber pagamentos por meio da Plataforma; c) Integrar seu website/aplicativo à Plataforma; d) Realizar pagamentos por meio da Plataforma; e) De qualquer forma, utilizar os serviços oferecidos pela Plataforma; dentre outros.

a) USUÁRIOS FORNECEDORES – Consideram-se “Usuários FORNECEDORES” todos aqueles que utilizam a Plataforma para o fim de receber pagamentos de terceiros (“consumidores”), no âmbito de relações jurídicas que tenha com estes (atuando a Plataforma como mera prestadora de serviços de software e de gestão de pagamentos, não integrando a cadeia fornecedora dos produtos vendidos ou serviços fornecidos).

b) USUÁRIOS CONSUMIDORES – Consideram-se “Usuários CONSUMIDORES” todos aqueles que utilizam a Plataforma para realizar pagamentos a terceiros (“fornecedores”), no âmbito de relações jurídicas que tenha com estes (atuando a Plataforma como mera prestadora de serviços de software e de gestão de pagamentos, não integrando a cadeia fornecedora dos produtos vendidos ou serviços fornecidos).

1.1.1. PROPRIEADE INTELECTUAL E MODIFICAÇÕES – Os Usuários expressamente reconhecem que a Plataforma/software (incluindo linhas de programação, código fonte, scripts, documentação técnica etc.) é de propriedade intelectual única e exclusiva da titular, em seus aspectos moral e patrimonial, ficando o “direito de uso” do software, então licenciado aos Usuários, inteiramente condicionados à vigência do presente Contrato; fica também reservado à Krono Bank o amplo e incondicionado direito de modelar, modificar, atualizar e/ou gerir as



funcionalidades e regras de uso da Plataforma, bem como o teor destes Termos de Uso, sem prejuízo às relações jurídicas decorrentes do presente instrumento.

1.1.2. REGRAS E CONDIÇÕES COMPLEMENTARES – A Plataforma reserva-se no direito de requisitar a concordância dos Usuários em outros documentos existentes ou que venham a existir, sejam estes relacionados aos serviços referenciados no presente Contrato, ou em serviços ou sub-serviços distintos - hipótese em que o aceite deverá ser interpretado como aditivo ou como nova relação jurídica, em consonância com o estabelecido no corpo do eventual instrumento.

1.2. NATUREZA JURÍDICA E RESPONSABILIDADES – Os Usuários reconhecem que que a Plataforma oferece meramente tecnologias voltadas à facilitação e acompanhamento da realização de transações financeiras e gestão de pagamentos, não comercializando produtos ou serviços a consumidores finais, agindo meramente como Arranjo e Instituidora de Arranjo de Pagamento (assumindo os FORNECEDORES todos os riscos decorrentes das atividades que execute perante terceiros, ainda que integrado aos serviços da Plataforma), tampouco atuando no oferecimento de serviços bancários, financeiros e/ou administradoras de cartão de crédito.

1.2.1. CONTRATAÇÃO DA PLATAFORMA – Os usuários compromete-se a somente contratar os serviços por esta oferecidos caso identifique a utilidade de suas funcionalidades, obrigando-se a informar-se quanto ao seu funcionamento e regras de uso, inclusive em âmbito técnico; Ficam os Usuários expressamente proibidos de fazer qualquer tipo de uso da Plataforma, caso, no momento atual ou futuro, venham a discordar do conteúdo do presente documento, do “teor” da Plataforma, das regras de uso da Plataforma, atue em negócios ou atividades ilícitas, dentre outros.

1.2.2. BACKGROUND CHECK – Os Usuários autorizam a Plataforma a realizar background checks referentes a suas pessoas, a obter seu relatório de crédito pessoal e/ou comercial junto a entidades de proteção ao crédito, dentre outras informações perante cartórios, órgãos públicos, tribunais, dentre outros meios de verificação de conduta ou histórico; essas informações poderão ser utilizadas, a qualquer momento e independente de qualquer fato ou condição, para verificar contas, validar cadastros, suspender acessos, excluir contas, bloquear pagamentos, dentre outros, a livre critério da titular da Plataforma.

1.2.3. ATUAÇÃO DE USUÁRIOS – Por motivos de impossibilidade técnica e jurídica, a Krono Bank não atua na fiscalização, supervisão ou verificação do uso da Plataforma por seus Usuários (FORNECEDORES ou CONSUMIDORES) ou de demais ações ou atitudes destes,



ficando claro que eventuais problemas ou prejuízos decorrentes da atuação destes somente poderão ser imputados àquele que objetivamente os tenha dado causa.

1.2.4. RISCOS EMPRESARIAIS – O usuário FORNECEDOR assume integral responsabilidade quanto aos riscos empresariais e comerciais decorrentes de seus negócios e de suas transações financeiras perante terceiros e usuários CONSUMIDORES (como, por exemplo: chargeback; clientes fraudulentos; má-fé; etc.), tomando os cuidados necessários para evitar prejuízos em caso de reprovação e/ou cancelamento de pagamentos, dentre outros riscos empresariais próprios de sua atividade ou do mercado de pagamentos.

1.2.5. PREJUÍZOS E RESSARCIMENTO – Em nenhuma hipótese, independente do pretexto, será a Krono Bank identificada como corresponsável perante qualquer Usuário quanto aos seus compromissos – ficando claro que, ainda assim, caso a Krono Bank venha a ser prejudicada por qualquer ato ou omissão eventualmente praticados por qualquer Usuário, ficará garantido o imediato ressarcimento e o direito de regresso desse prejuízo, no prazo máximo de 7 (sete) dias corridos, contados da data em que o Usuário for notificado ou tomar ciência, independente do meio, quanto à questão, sob pena de ficar-lhe imputado multa de 50% (cinquenta por cento) sob o valor, cumulados de juros legais e atualização monetária.

1.2.6. RESPONSABILIDADES DA KRONO BANK – A empresa titular da Plataforma não possui qualquer responsabilidade quanto ao fornecimento de produtos e/ou serviços, ou à fiscalização da correção e da legalidade das atividades do Usuário FORNECEDOR, motivo pelo qual a titular da Plataforma não poderá ser responsabilizada por qualquer prejuízo gerado a terceiro e/ou usuário CONSUMIDOR, ou por atitude antijurídica tomada por esta última – e, caso seja, ficará resguardado seu absoluto direito de regresso e/ou indenização, inclusive referente a danos morais, dentre outros.

2. “PLATAFORMA” E REGRAS GERAIS

2.1. PLATAFORMA “KRONO BANK” – Trata-se do software licenciado de uma Plataforma, acessível por meio do website “<https://www.kronobank.com.br/>” e/ou por meio de integrações com sistemas dos Usuários, por meio do qual os Usuários poderão, por meio de Cadastro, ter acesso a diversos serviços voltados à gestão e facilitação de transações financeiras (como, exemplificativamente: o recebimento e/ou a realização de pagamentos por meio de boleto, cartão de crédito, criptomoedas etc.; a compra e venda de criptomoedas; dentre outros).



2.1.1. FUNCIONAMENTO DA PLATAFORMA – O funcionamento desta Plataforma condiciona-se ao seu correto uso e interação por parte do Usuário, o qual se responsabiliza por se informar quanto às regras de uso e de funcionamento dos recursos e funcionalidades desta, bem como por todas e quaisquer ações que tomar em seu uso.

2.1.2. REGRAS DE USO, FUNCIONAMENTO E CLÁUSULAS – Os Usuários assumem a responsabilidade de analisar previamente o funcionamento da Plataforma, estudando suas regras de uso e de funcionamento, bem como as cláusulas deste instrumento contratual, realizando eventuais adequações que sejam necessárias em seus negócios e processos administrativos/operacionais, arcando integralmente com os custos e prejuízos decorrentes da não adequação, do desrespeito às regras, dos usos inadequados ou impróprios, de erros, dentre outros que decorram de culpa do Usuários.

2.2. USO DOS SERVIÇOS – Para utilizar os serviços da Plataforma (como: geração de boletos; pagamentos e transferências a terceiros; recebimentos por cartão de crédito e débito; compra, venda e transferência de criptomoedas; dentre outros) e, desta forma, receber pagamentos e valores por meio desta (dentre outros serviços e funcionalidades), o FORNECEDOR declara expressamente estar ciente e concordar com as regras abaixo indicadas.

2.2.1. REGRAS COMPLEMENTARES – O uso de qualquer dos serviços oferecidos pela Plataforma está sujeito às regras complementares estabelecidas e expressas pela Krono Bank por meio da própria Plataforma (relacionados a: formas de uso e funcionamento; disclaimers e comunicados; prazos e condições; riscos e prejuízos; etc.).

2.2.2. PROCESSAMENTO E TRANSAÇÕES FINANCEIRAS – A realização de transações financeiras será realizada via integração da Plataforma com empresas terceiras; assim que realizado o pagamento, se devidamente aprovado, será o Usuário informado da transação (sendo, desde já, preliminarmente demonstrado na conta virtual); os valores recebidos ficarão efetivamente disponíveis para movimentação e/ou saque após o período mínimo de 48h (quarenta e oito horas), ressalvados prazos específicos referentes a pagamentos por meios como: cartão de crédito; cartão de débito; boleto bancário; criptomoedas; transferências bancárias ou depósitos; etc.

2.2.3. PROCESSAMENTO FINANCEIRO – O processamento e fluxo financeiro interno da Plataforma tem seu funcionamento baseado em serviços prestados por empresas terceiras.



2.2.4. TAXAS, IMPOSTOS E CUSTOS – Ficam os Usuários obrigados a arcar com os custos, taxas e impostos eventualmente existentes, que sejam decorrentes: da transferência de valores das contas da Plataforma para contas terceiras ou para contas bancárias externas; de movimentações decorrentes de estorno ou chargeback ; de cancelamento de compras e/ou transações; e outras questões que não envolvam a responsabilidade direta da Krono Bank.

2.2.5. REPROVAÇÃO E/OU CANCELAMENTO DA TRANSAÇÃO –

Todas as transações estão sujeitas a ser reprovadas e, ainda que aprovadas, a ser canceladas, inclusive durante o período de 48 h (quarenta e oito horas) de aprovação, e, em casos suspeitos ou de maior gravidade, após a decorrência deste prazo – devendo os usuários estarem cientes desta possibilidade, adequando suas atividades a estas regras.

2.2.6. CONTA BANCÁRIA – É responsabilidade dos Usuários indicar Conta Bancária Corrente e/ou Poupança de sua titularidade, mantida em instituição bancária devidamente regularizada, conforme as leis do Brasil, e que tenha agência neste país, para transferência e retirada dos valores em moeda nacional corrente – ficando claro que, uma vez requisitada a operação, esta não poderá ser cancelada e/ou estornada, assumindo o Usuário os riscos desta decisão e da precisão das informações indicadas.

2.3. COMPRA E VENDA DE CRIPTOMOEDAS – A compra e venda de criptomoedas (como bitcoin) por meio da Plataforma é atividade desempenhada diretamente pelo Usuário, por sua própria conta e risco, sem qualquer envolvimento ou responsabilidade da Krono Bank pelas decisões e atos destes Usuários – ficando os Usuários expressamente cientificados de que:

2.3.1. ORDENS – A compra e a venda de criptomoedas ocorrerão por meio da publicação pelo Usuário de “ORDENS” (caracterizadas como “ofertas públicas” de compra e/ou de venda perante terceiros), por meio da qual o Usuário determinará, a seu próprio e livre critério, o PREÇO a ser “pago ou recebido” e a QUANTIDADE de moedas a ser “comprada ou vendida”.

2.3.2. ATENÇÃO – Considerando que “ordens” são “ofertas públicas” de compra e/ou venda de criptomoedas, a sua publicação deve ser realizada pelo Usuário de forma cuidadosa e com máxima atenção, a fim de evitar erros numéricos de quantidade e preço – sendo as “ordens” executadas automaticamente, assim que “aceitas” por qualquer terceiro, ficando o Usuário integralmente obrigado e responsabilizado pelas ordens já executadas.



2.3.3. CANCELAMENTO OU MODIFICAÇÃO – O CANCELAMENTO OU MODIFICAÇÃO de qualquer espécie de “ordem” somente poderá ser feito antes de sua aceitação por terceiro, ficando claro que, após a execução da “ordem”, a transação será considerada concluída, sendo impossível o seu desfazimento ou modificação.

2.4. USO DA PLATAFORMA – Os Usuários FORNECEDORES assumem todas as responsabilidades decorrentes dos “usos, empreendimentos, negócios e/ou atividades” cujas transações financeiras sejam, de qualquer forma, suportadas por meio dos serviços prestados pela Krono Bank – ficando claro que, considerando que a natureza jurídica da presente relação é de “prestação de serviços”, não terá a titular da Plataforma qualquer responsabilidade quanto, por exemplo: à legalidade e aos custos referentes às operações dos Usuários FORNECEDORES; aos direitos de terceiros (“consumidores”), com os quais os Usuários FORNECEDORES tenha relação jurídica; aos prejuízos e riscos do empreendimento dos Usuários FORNECEDORES; dentre outros.

2.4.1. INTEGRAÇÕES TECNOLÓGICAS – Para o correto funcionamento da Plataforma, deverá o Usuário FORNECEDOR proceder à integração de seu website e/ou de suas operações e atividades à estrutura tecnológica da Plataforma, a fim de que haja a comunicação de informações necessária para o funcionamento da solução.

2.4.2. INTERAÇÕES HUMANAS – Ficam os Usuários

responsabilizados pelo uso que fizerem da Plataforma, no que se refere a todas e quaisquer interações humanas necessárias para o funcionamento deste, a fim de: a execução dos objetivos comerciais, dentre outros, do Usuário; a tomada de medidas urgentes e/ou emergenciais pelo Usuário; a identificação de erros no funcionamento do software; o relacionamento e resolução de problemas perante Usuários

CONSUMIDORES; dentre outros – responsabilizando-se integralmente

os Usuários pela completa gestão de suas contas e subcontas na Plataforma.

2.4.3. ACESSO AO SOFTWARE – Ficam os Usuários responsabilizados pela gestão de acessos ao software (incluindo cadastramento, permissões de acesso, usuários, senhas e modo de utilização de seus usuários), devendo gerenciar e fiscalizar o uso do software por sua equipe ou pelos usuários que venha a autorizar.

2.4.4. COMUNICAÇÃO – Os Usuários obrigam-se a informar a titular da Plataforma, de maneira precisa, completa e objetiva, quanto a qualquer problema ou situação relevante que venha a ocorrer no funcionamento do software ou em suas relações jurídicas que venha a ter com terceiros ou outros Usuários, a fim de que sejam avaliadas as medidas cabíveis.



2.5. SERVIÇOS DE TERCEIROS – A Plataforma Krono Bank poderá oferecer aos Usuários acesso a serviços de terceiros, os quais serão contratados por meio da Plataforma, ficando claro que os serviços não são de responsabilidade da Krono Bank, que atuará como mera intermediadora.

2.5.1. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO – Ao contratar os serviços de terceiros, por meio da Plataforma Krono Bank ou por meio de integração desta Plataforma com o website de terceiros, fica o Usuário totalmente responsável por verificar, perante o terceiro, o objeto da contratação, os prazos, valores, contratos e outros detalhes relevantes.

3. RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES

3.1. ATIVIDADES PROIBIDAS – Ficam os Usuários proibidos de atuar em negócios ou por meio de práticas comerciais ilícitas, imorais, desleais ou abusivas, tampouco realizar fraudes de qualquer espécie, em âmbito cível, criminal, administrativo, consumerista, tributário etc. (inclusive considerando as regras e legislações relacionadas a crimes financeiros, contra a economia popular, contra a ordem tributária, de lavagem de dinheiro, de evasão de divisas, etc.), seja por meio de anúncios, promoções ou de efetiva comercialização de produtos ou serviços, dentre outros, ficando absolutamente proibidos de utilizar a Plataforma em qualquer atividade e/ou negócio que, de qualquer forma, ainda que indiretamente, envolva:

3.1.1. Produtos, serviços ou negócios os quais o Usuário não tenha autorização legal e/ou capacidade técnica, financeira ou jurídica para executar, comercializar ou explorar;

3.1.2. Desrespeito à ética, à moral, aos bons costumes; à intimidade, à segurança, à vida privada, à honra e/ou imagem de terceiros; a quaisquer regras e/ou legislações brasileiras ou referentes ao local em que atue (Município, Estado ou País);

3.1.3. Produtos e/ou serviços que sejam simulados; que não entreguem os resultados prometidos; que envolvam riscos a seus usuários; que, de qualquer forma, conflitem com a legislação aplicável; dentre outros;



3.1.4. Produtos e/ou serviços proibidos e/ou de uso restrito; que sejam procedentes de atividade criminosa e/ou suspeita; que prejudiquem terceiros ou causem danos; que viole os direitos de imagem, de privacidade e/ou propriedade intelectual de terceiros; dentre outros.

PARÁGRAFO ÚNICO – A Krono Bank não possui qualquer obrigação de fiscalizar cotidianamente as atividades desempenhadas por seus Usuários e o compliance destes em relação a eventuais regras, legislações e direitos de terceiros; No entanto, fica a Krono Bank autorizada a interromper a prestação dos serviços e/ou a rescindir o presente instrumento, bem como a bloquear valores transacionados e/ou a efetuar devoluções, nas hipóteses em que sejam identificados usos do software ou dos serviços da Plataforma para o fins ilícitos, não autorizados, fraudulentos ou que cause danos a terceiros.

3.2. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS FORNECEDORES – Ficam os Usuários

FORNECEDORES obrigados e responsabilizados, de maneira exclusiva e sem qualquer corresponsabilidade da Krono Bank, pelo cumprimento das obrigações contratuais e legais decorrentes dos negócios originais, perante terceiros (como Usuários CONSUMIDORES, dentre eventuais outros), que venham a ter sua operação financeira suportada e/ou gerenciada por meio da Plataforma ou pelos serviços desta, especialmente quanto a questões como: níveis de qualidade ou quantidade de serviços prestados ou produtos vendidos; fatos ou defeitos de produtos ou serviços; atrasos em entregas; dentre outros direitos contratuais, consumeristas, legais e outras responsabilidades existentes.

3.2.1. RESPONSABILIDADE DA KRONO BANK – Em nenhuma hipótese a Krono Bank ou a empresa detentora da Plataforma será responsabilizada por qualquer obrigação de FORNECEDORES perante seus respectivos CONSUMIDORES; todas as decisões e ações tomadas por CONSUMIDORES são de integral responsabilidade destes, os quais se obrigam a ser diligentes e cuidadosos.

3.2.2. INFORMAÇÕES – Obriga-se o FORNECEDOR a informar suficientemente os seus clientes pelos produtos vendidos e/ou serviços prestados, oferecendo suporte (“atendimento ao consumidor”) quanto a todas as questões relevantes às suas atividades – não tendo a Krono Bank qualquer obrigação quanto a estes elementos.

3.2.3. TERMOS, CONDIÇÕES E REGRAS – Obriga-se o FORNECEDOR à criação, à publicação, à colheita de aceitação e à execução, bem como à avaliação e à fiscalização, de suas próprias regras, termos e condições de fornecimento de produtos ou serviços perante seus clientes, bem como os referentes a pagamento, reembolso, devolução, garantia etc. – não tendo a Krono Bank qualquer obrigação quanto a estes elementos.



3.3. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS CONSUMIDORES – Ficam os Usuários CONSUMIDORES obrigados e responsabilizados, de maneira exclusiva e sem qualquer corresponsabilidade da Krono Bank, pelas decisões que tiverem e ações que tomarem referente a compras , contratações e negócios que vierem a realizar com os Usuários FORNECEDORES – ficando claro que: não tem a Krono Bank qualquer obrigação em relação à garantia do cumprimento dos direitos e/ou obrigações de Usuários, entre si (tanto CONSUMIDORES, quanto FORNECEDORES); os presentes Termos de Uso se aplicam a Usuários CONSUMIDORES que venham a utilizar os serviços, mesmo sem fazer Cadastro.

3.4. OBRIGAÇÕES DE TODOS OS USUÁRIOS – Todos os Usuários, sejam estes CONSUMIDORES e/ou FORNECEDORES, incluindo aqueles que venham a utilizar os serviços da Plataforma sem a realização de Cadastro, automaticamente se obrigam a respeitar estes Termos de Uso, bem como a atuar de maneira ética, informativa e transparente, a fim de se respeitar os direitos da Plataforma, de Usuários e de terceiros, bem como a ordem jurídica, incluindo as seguintes obrigações:

3.4.1. LEGISLAÇÕES – Cumprir com todas as legislações referentes às suas atividades, as regras gerais de Direito, a moral e os bons costumes, e os critérios mínimos de segurança, respeitando as disposições cíveis, direitos de imagem, regras consumeristas, regras tributárias, dentre todas as outras questões jurídicas e/ou regulatórias relevantes às suas atividades.

3.4.2. PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITOS DE IMAGEM

Respeitar todos e quaisquer direitos de propriedade intelectual e de imagem (como, por exemplo: marcas, patentes, desenhos industriais, softwares etc.; nomes, imagens, vídeos, áudios, músicas etc.) da Plataforma, de outros Usuários e/ou de terceiros, obrigando-se a somente utilizar aqueles elementos em relação aos quais esteja formalmente autorizado a utilizar.

3.5. FUNCIONAMENTO DO SOFTWARE – No âmbito dos presentes Termos de Uso e no que se refere ao uso da Plataforma por qualquer Usuário, ficam a Krono Bank e a empresa titular responsáveis única e exclusivamente pelo funcionamento do software, nos limites expressamente indicados:

3.5.1. ATUALIZAÇÕES – Manter o software atualizado, no que se refere à compatibilidade com os principais navegadores, sistemas operacionais e eventuais plug-ins, integrações ou scripts;



3.5.2. MANUTENÇÃO – Implementar a correção de eventuais bugs ou mal funcionamentos do software e de suas funcionalidades, por meio da requisição do serviço pelo respectivo Usuário – conforme adiante delimitado;

3.5.3. SUPORTE TÉCNICO – Garantir suporte-técnico em relação ao funcionamento do software, por meio da requisição deste pelo Usuário – conforme adiante delimitado;

3.5.4. PREJUÍZOS – A Krono Bank não se responsabiliza por eventos de caso fortuito ou força maior, tampouco pela ação ou omissão de terceiros (seja por dolo ou culpa), que vierem a causar prejuízos ou riscos ao funcionamento do software ou a quaisquer Usuários (como, por exemplo: hackers, invasões e/ou ataques; problemas de hospedagem ou acesso; usos não autorizados de sua Conta de Acesso por pessoas que estejam sob sua gerência; dentre outros).

3.5.5. DEFEITOS OU INTERRUPÇÕES – O atual estado dos conhecimentos e tecnologias referentes a softwares não permite o desenvolvimento e disponibilização de softwares e/ou funcionalidades que sejam totalmente isentos de vícios ou defeitos imprevisíveis, ou que sejam absolutamente seguros, motivo pelo qual a Krono Bank não pode garantir que o software operará ininterruptamente ou que será livre de vícios ou defeitos, ou que não ocorrerão problemas de segurança.

3.6. SUPORTE TÉCNICO E MANUTENÇÃO – Os serviços de Suporte

Técnico consistem em esclarecimentos técnicos quanto ao funcionamento do software; os serviços Manutenção consistem na implementação de correções no software, quando identificadas falhas ou mal funcionamentos, devendo ser considerado que:

3.6.1. HORÁRIOS DE ATENDIMENTO – Os serviços apenas serão prestados apenas em dias úteis, de segunda a sexta-feira, em horário comercial (das 09h às 12h00; e das 14h00 às 18h);

3.6.2. ATENDIMENTO FORA DO HORÁRIO – Em casos de maior urgência ou gravidade, fica o Usuário obrigado ao pagamento das horas-técnicas, fixadas em R\$100,00 (cem reais), referentes a eventuais serviços que venham a ser prestados fora dos limites de dias úteis e horário comercial;

3.6.3. SOLICITAÇÃO – Os serviços serão prestados exclusivamente de maneira não presencial, mediante solicitação do Usuário por telefone e/ou e-mail (ficando o Usuário responsável por comunicar a Krono Bank assim que identificados os elementos de dúvida ou de mal funcionamento);



3.6.4. **INTERRUPÇÃO DA DISPONIBILIDADE** – Poderá a Krono Bank interromper o funcionamento do sistema pelo tempo que for necessário, a fim de se realizar quaisquer atualizações ou manutenções no software – somente ficando a Krono Bank obrigada a informar antecipadamente os Usuários quanto a interrupções programadas que venham a ter duração superior a 60 (sessenta) minutos.

4. NEGÓCIOS REALIZADOS E FLUXOS FINANCEIROS

4.1. **SEGURANÇA, FRAUDES E QUESTÕES CORRELATAS** – A segurança, a legalidade e o correto cumprimento dos negócios que o Usuário FORNECEDOR venha a executar por meio da Plataforma são de responsabilidade exclusivamente sua, ficando claro que a segurança das transações financeiras e os riscos decorrentes de fraudes financeiras são de responsabilidade exclusiva das empresas responsáveis pelos meios de pagamento que os Usuários CONSUMIDORES decidam utilizar.

4.2. **CANCELAMENTO DE TRANSAÇÕES** – É responsabilidade exclusiva dos Usuários informar a Krono Bank, imediatamente, caso qualquer problema ou fato grave ocorra com o negócio que originou a transação financeira, subsidiando a comunicação com fatos e provas completas, a fim de que seja avaliada a tomada das medidas cabíveis; além disso, fica claro que poderão ocorrer cancelamentos das transações realizadas, gerando “chargeback” (situação está fora dos limites de poderes ou atuação da Krono Bank), responsabilizando o Usuário FORNECEDOR por eventuais custos e/ou prejuízos decorrentes de tais situações.

4.3. **MANUTENÇÃO DE VALORES NA PLATAFORMA** – Os Usuários declaram-se cientes de que os valores e/ou créditos existentes na Plataforma não sofrerão qualquer espécie de reajuste, juros, correção, atualização monetária etc., tampouco qualquer outra forma de remuneração financeira – não ficando a Krono Bank responsável por variações referentes a poder de compra, inflação, cotação de moedas ou criptomoedas etc.

4.4. **DISPUTAS, CONFLITOS E/OU GARANTIAS** – É responsabilidade exclusiva do Usuário FORNECEDOR gerir todos os aspectos, necessidades e riscos decorrentes e/ou relacionados às suas atividades comerciais – devendo tratar diretamente com os terceiros com quem tenha relação (sejam estes Usuários ou não), para a resolução de eventuais conflitos de qualquer espécie, ainda que a Plataforma tenha sido utilizada para suportar parte do fluxo financeiro desta relação.



4.4.1. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADES – Como mera facilitadora de pagamentos, a Krono Bank e a sua empresa titular não possuem qualquer responsabilidade quanto: ao desrespeito de direitos de terceiros, Usuários ou não, pelos Usuários FORNECEDORES; ao cumprimento de direitos consumeristas de terceiros pelos Usuários FORNECEDORES; à resolução de disputas entre os Usuários FORNECEDORES e terceiros; ao exercício de direito de arrependimento por terceiros; a riscos inerentes à atividade comercial dos Usuários FORNECEDORES; a casos fortuitos ou força maior; a atos exclusivo de terceiros; dentre outros.

5. REMUNERAÇÃO KRONO BANK

5.1. REMUNERAÇÃO KRONO BANK – Pelos serviços oferecidos, será a Krono Bank remunerada em “taxa percentual”, calculada sob o total de todos os valores transacionados pela Plataforma entre Usuários FORNECEDORES e Usuários CONSUMIDORES.

5.1.1. TAXA PERCENTUAL – A “taxa percentual” de remuneração da Krono Bank, calculada sob o valor de cada transação realizada, será determinada expressamente no ambiente da Plataforma, podendo variar conforme o valor da transação e a forma de pagamento, bem como podendo ser alterados sem aviso prévio, a livre critério da Krono Bank.

5.1.2. DESCONTOS – Fica a Krono Bank inteiramente autorizada a, de maneira automática e independente de aviso prévio ou autorização suplementar, proceder ao desconto de valores referentes à sua taxa de remuneração/intermediação, salvo expresse ajuste em contrário entre as PARTES.

5.1.3. FALHAS NO PAGAMENTO – Caso, por algum motivo, o desconto automático não venha a ser possível, estará o Usuário FORNECEDOR obrigado a realizar o pagamento à Krono Bank, por transferência bancária, imediatamente após notificação realizada pela Krono Bank por qualquer meio de comunicação, sob pena de multa de 10% (dez por cento) sob o valor total e juros de 0,033% (zero vírgula zero trinta e três por cento) ao dia de atraso – podendo os débitos ser cobrados extrajudicialmente ou judicialmente.



6. VIGÊNCIA, CANCELAMENTO E SUSPENSÃO

6.1. VIGÊNCIA E CANCELAMENTO – Os presentes TERMOS DE USO terão vigência indeterminada, iniciando-se com o mero uso da Plataforma; os Usuários estão livres para proceder ao cancelamento de seus Cadastros ou para interromper o uso da Plataforma a qualquer momento; no entanto, qual uso da Plataforma será equivalente à vigência do presente instrumento, com a automática aceitação destes Termos de Uso pelo Usuário.

6.1.1. CANCELAMENTO POR ATUALIZAÇÃO – Ficará caracterizada a rescisão contratual, devendo o Usuário cessar imediata e indefinidamente o uso da Plataforma, caso o Usuário discorde de qualquer atualização no funcionamento da Plataforma, nas regras/condições de uso e/ou no teor destes Termos de Uso (incluindo funcionalidades; configurações; regras de uso; responsabilidades; dentre outros).

6.2. SUSPENSÃO E CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS – Poderá a Krono Bank, caso venha a identificar atividades suspeitas relativas às contas ou cadastro de Usuários, suspender temporariamente o acesso destas à Plataforma e o funcionamento de qualquer de suas funcionalidades, inclusive bloqueando a movimentação de recursos financeiros, até que sejam esclarecidas as respectivas suspeitas ou dúvidas, e, na falta destes, restituindo transações a terceiros, se for o caso; caso a situação mostre-se de maior gravidade, ao livre critério da Krono Bank, poderá a Krono Bank decidir pelo cancelamento da conta do Usuário, o qual ficará responsável por todos os prejuízos decorrentes do cancelamento.

7. DIREITOS E OBRIGAÇÕES GERAIS

7.1. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO – Fica o Usuário, no uso da Plataforma, sob pena de rescisão destes Termos de Uso e de tomada das medidas legais cabíveis, integralmente obrigado a:

7.1.1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE USO – Todo e qualquer uso da presente Plataforma condiciona-se à ampla e integral concordância, por parte do Usuário, em relação às regras deste Termos de Uso e ao teor da Plataforma.



7.1.2. COMUNICAÇÕES – Adotar todas as medidas necessárias (como: configuração de anti-spam e de filtro de e-mail) para assegurar que as comunicações enviadas pela Krono Bank serão entregues.

7.1.3. REGRAS DE USO E LEGISLAÇÃO – Respeitar presentes Termos de Uso ou as regras expressas no ambiente da Plataforma; atuar de maneira ética e moral; respeitar todas as leis federais, estaduais e municipais, independentemente de sua natureza; privar-se de agir de maneira desrespeitosa, fraudulenta, abusiva, ilegal e de ferir os princípios e regras gerais do Direito.

7.1.4. USOS PROIBIDOS, HACKING E MÁ-FÉ – Privar-se de: utilizar a Plataforma de maneira que possa danificar, inutilizar, sobrecarregar ou prejudicar qualquer rede ou servidor da Krono Bank; tentar obter acesso não autorizado a qualquer parte da Plataforma, outras contas, infraestrutura, e-mails, comunicações ou redes conectadas a qualquer servidor da Krono Bank; utilizar técnicas de hacking ou de mineração de dados para prejudicar ou ter acesso à informações referentes à Krono Bank, sua Plataforma ou seus Usuários; obter vantagem que, de alguma forma, prejudique a Krono Bank, outros Usuários ou terceiros.

7.2. SEGURANÇA DA PLATAFORMA – Fica a Krono Bank obrigada a proteger, por meio de armazenamento em servidores de alta segurança, a confidencialidade de todas as informações e cadastros relativos aos Usuários.

7.2.1. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE – A Krono Bank não se responsabiliza por eventuais prejuízos derivados da ação fraudulenta de terceiros, tampouco da apreensão e cooptação de dados por parte de terceiros que, rompendo os sistemas de segurança, consigam acessar essas informações.

7.3. FUNCIONAMENTO DA PLATAFORMA – Devido às limitações técnicas naturais às tecnologias e a eventuais fatos não previstos (como caso fortuito e força maior), a Krono Bank não garante que os serviços funcionarão 24 horas por dia, sem interrupções, tampouco que os serviços serão fornecidos livres de erros e completamente seguros – obrigando-se a Krono Bank a restituir o funcionamento da Plataforma, em caso de interrupção decorrente de problemas inesperados ou por atos de terceiros, em até 2 (dois) dias corridos.

7.4. ALTERAÇÕES NOS TERMOS DE USO E NA PLATAFORMA – Como



“licenciante” da Plataforma, a Krono Bank reserva para si o amplo e incondicionado direito de, a qualquer momento, implementar qualquer espécie de alteração em seus Termos de Uso e/ou em sua Plataforma (seja para adicionar, suprimir ou alterar qualquer elemento).

7.4.1. REGRAS COMPLEMENTARES – Fica a Krono Bank totalmente livre para instituir regras, condições, encargos, direitos e/ou deveres a seus Usuários, diretamente por meio da Plataforma (website e/ou aplicativo mobile) e/ou e-mail, ainda que não sejam implementadas alterações nos presentes Termos de Uso.

7.4.2. ALTERAÇÕES E RESCISÃO – O Usuário compromete-se a submeter-se às atualizações realizadas nestes Termos de Uso ou na Plataforma (as quais, conforme a gravidade, serão informadas antecipadamente ao Usuário) – e, caso venha a discordar do teor de qualquer das alterações implementadas, deverá cessar imediatamente o uso da Plataforma e proceder ao Cancelamento de seu cadastro.

7.4.3. TRANSPARÊNCIA – Deverá o Usuário ser informado quanto a eventual atualização nos Termos de Uso da Plataforma, por meio de comunicação de preferência da Krono Bank (como, exemplificativamente: e-mail, notificação, banner etc.).

8. CADASTRO, CONTA E ACESSO

8.1. CADASTRO E INFORMAÇÕES – Aquele que deseja se tornar Usuário da Plataforma deverá ter capacidade jurídica para atos civis, prestando as informações exigidas no cadastro.

8.1.1. INFORMAÇÕES E VERIFICAÇÃO – Os Usuários ficam integralmente responsáveis pela exatidão, veracidade e atualidade das informações que venham a fornecer, obrigando-se também a prestar as informações eventualmente requisitadas pela Krono Bank para fins de verificação de informações, sob pena de suspensão e/ou exclusão de Cadastro, não se responsabilizando a Krono Bank pela fiscalização e/ou controle da veracidade e/ou atualização destas – ficando claro que: sempre que alterados, os dados deverão ser atualizados no prazo máximo de 3 (três) dias úteis; poderá a Krono Bank, a qualquer tempo e independente de justificativa, proceder à verificação ou confirmação dos dados fornecidos pelo Usuário, ou à solicitação de dados adicionais, caso entenda necessário.



8.2. SEGURANÇA DA CONTA DE ACESSO – Efetuado o Cadastro, o

Usuário passará a ter acesso à Plataforma por meio de login e senha (dados os quais são pessoais e intransferíveis), responsabilizando-se o Usuário pela segurança de seus dados de acesso, devendo tomar as medidas de segurança necessárias para impedir que terceiros utilizem sua conta sem sua autorização e responsabilizando-se pelas autorizações de uso que fizer a terceiro, bem como pela fiscalização destes usos.

8.2.1. PREJUÍZOS – A Krono Bank somente poderá ser responsabilizada por prejuízos causados aos Usuários em decorrência de acessos e/ou usos não autorizados à Plataforma por meio de seu Cadastro caso fique identificado, de maneira objetiva e inquestionável, sua culpabilidade na falha de segurança dos dados de acesso do Usuário.

8.2.2. USOS NÃO AUTORIZADOS – Caso o Usuário tenha conhecimento de que terceiros se apoderaram e/ou estão utilizando seus dados de acesso sem sua autorização, deverá, imediatamente, proceder à mudança de sua senha e, em seguida, informar o fato à Krono Bank.

8.2.3. AUTORIZAÇÃO E LIMITES DE USO – Dentre outras regras descritas no presente instrumento, ficam os Usuários absolutamente obrigados a utilizar a Plataforma somente em nome próprio, ou em nome de empresa que comprovadamente represente, juridicamente, e seja suficientemente identificada perante a Krono Bank – ficando absolutamente proibida de utilizar a Plataforma para suportar, auxiliar, prestar serviços ou, sob qualquer justificativa, apoiar a operação de terceiros que não tenham realizado o aceite do presente instrumento.

8.2.4. MAL USO E PENALIDADE – O uso inadequado da Conta de Acesso e/ou do software pelo Usuário (que venha a ferir a boa-fé, os bons costumes, as regras gerais de direito e/ou as regras do presente instrumento) autorizará que a Krono Bank tome as ações necessárias e suficientes para a cessação destes atos (ficando autorizada a suspensão e/ou cancelamento destas, a critério da Krono Bank, dentre outras ações).



9. CLÁUSULAS GERAIS

9.1. CONTATO – Para o contato entre a Krono Bank e o Usuário, fica disponibilizado o endereço eletrônico “suporte@kronobank.com.br” - obrigando-se o Usuário a manter em seu cadastro endereço eletrônico atual, por intermédio do qual se farão as comunicações, desde logo emprestando-se validade jurídica a esse meio de comunicação.

9.2. LIBERDADE DA KRONO BANK – Fica a Krono Bank autorizada, conforme a gravidade da situação específica, a tomar decisões preventivas, protetivas e/ou reparatórias, ainda que não previstas no presente instrumento, quando identificar atividades suspeitas, ilegais ou que coloquem em risco a atividade de terceiros.

9.3. RESPONSABILIDADES LEGAIS DOS USUÁRIOS – Os Usuários (FORNECEDORES e CONSUMIDORES), desde já, assumem inteiramente as responsabilidades cíveis, criminais, consumeristas, trabalhistas, tributárias e administrativas, dentre outras, decorrentes tanto das suas próprias atividades e riscos empresariais, quanto dos usos ilegais, não-autorizados e/ou abusivos que venha a fazer da presente Plataforma – ressalvado à Krono Bank o direito de indenização e de regresso, caso venha a ser prejudicada por atos ilegais, abusivos, fraudulentos e, de qualquer forma, antijurídicos.

9.4. OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS – Fica claro que a Krono Bank somente responderá pelas próprias responsabilidades tributárias, decorrentes dos faturamentos relacionados à sua remuneração – ficando o Usuário FORNECEDOR obrigado a cumprir com todos os encargos e responsabilidades de suas operações comerciais, sem responsabilidade da Krono Bank.

9.5. PROPRIEDADE INTELECTUAL – A presente Plataforma e todos os seus elementos (incluindo: websites; aplicativos mobile; linhas de programação, documentos e arquivos; comunicações realizadas por qualquer meio; publicações em blogs, redes sociais etc.; dentre outros) são de propriedade, titularidade e controle exclusivos da Krono Bank e de sua titular.

9.6. CESSÃO E TRANSFERÊNCIA DE DIREITOS E DEVERES – A Krono Bank e a sua empresa titular estão automática e integralmente autorizadas a transferir ou ceder, total ou parcialmente, os direitos e deveres decorrentes deste Termo de Uso, bem como a titularidade da Plataforma e da posição contratual de fornecedora dos serviços prestados por esta aos Usuários – o que não afetará as transações já realizadas, informações armazenadas ou adquiridas, vigência de instrumento contratuais, pagamentos realizados etc.



9.7. FORO – Estes Termos de Uso devem ser entendidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil e, caso surja qualquer desavença que não seja resolvida amigavelmente entre as Partes, fica fixado o Foro da Comarca de São Paulo – SP como competente para dirimir as dúvidas ou conflitos decorrentes do presente documento.

Por favor, imprima este Termos de Uso e guarde-o junto aos seus documentos.